



**ESTADO DA PARAÍBA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA**  
**(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**  
**CNPJ: 10.743.482/0001-23**  
**E-mail: camaramassarandubapb@gmail.com**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO –**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE**  
**MASSARANDUBAPB - BIÊNIO 2025/2026**



**2025**



**ESTADO DA PARAÍBA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA**  
**(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**  
**CNPJ: 10.743.482/0001-23**  
**E-mail: camaramassarandubapb@gmail.com**

## **Mesa diretora para o Biênio 2025/2026**

### **Presidente:**

Reginaldo Silva - MDB

### **Vice-Presidente**

Alex Sandro Da Silva Guedes - MDB

### **1º Secretário:**

Tamires Dias Dos Santos Rogério - MDB

### **2º Secretário:**

Jefferson Pereira De Melo - União Brasil



**ESTADO DA PARAÍBA  
CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA  
(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**

**CNPJ: 10.743.482/0001-23**

**E-mail: [camaramassarandubapb@gmail.com](mailto:camaramassarandubapb@gmail.com)**

## **DESCRIÇÃO:**

A Carta de Serviços, instituída pela **LEI N° 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**, tem como objetivo dar visibilidade e transparência aos serviços prestados pelo poder público, ou seja, informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a qualidade de atendimento.

Além disso, a Carta de Serviços ao Usuário desempenha um papel fundamental na definição de compromissos claros em relação ao atendimento público. Ela estabelece padrões de qualidade, eficiência e eficácia na prestação desses serviços, demonstrando o compromisso da Câmara Municipal em servir os cidadãos de maneira eficaz e respeitosa.

Essa ferramenta não apenas atua como um meio informativo, mas também como um mecanismo de participação ativa dos cidadãos no controle social. Ao fornecer informações acessíveis e compreensíveis sobre os serviços públicos, a Carta de Serviços ao Usuário capacita os cidadãos a exercer seus direitos e a acompanhar de perto a qualidade e a eficiência desses serviços.

Em suma, a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Santa Luzia é um recurso essencial que promove a transparência, a cidadania ativa e o aprimoramento dos serviços públicos, ao mesmo tempo em que fornece orientações claras sobre como os cidadãos podem acessar e utilizar os serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal.



**ESTADO DA PARAÍBA  
CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA  
(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**

**CNPJ: 10.743.482/0001-23**

**E-mail: [camaramassarandubapb@gmail.com](mailto:camaramassarandubapb@gmail.com)**

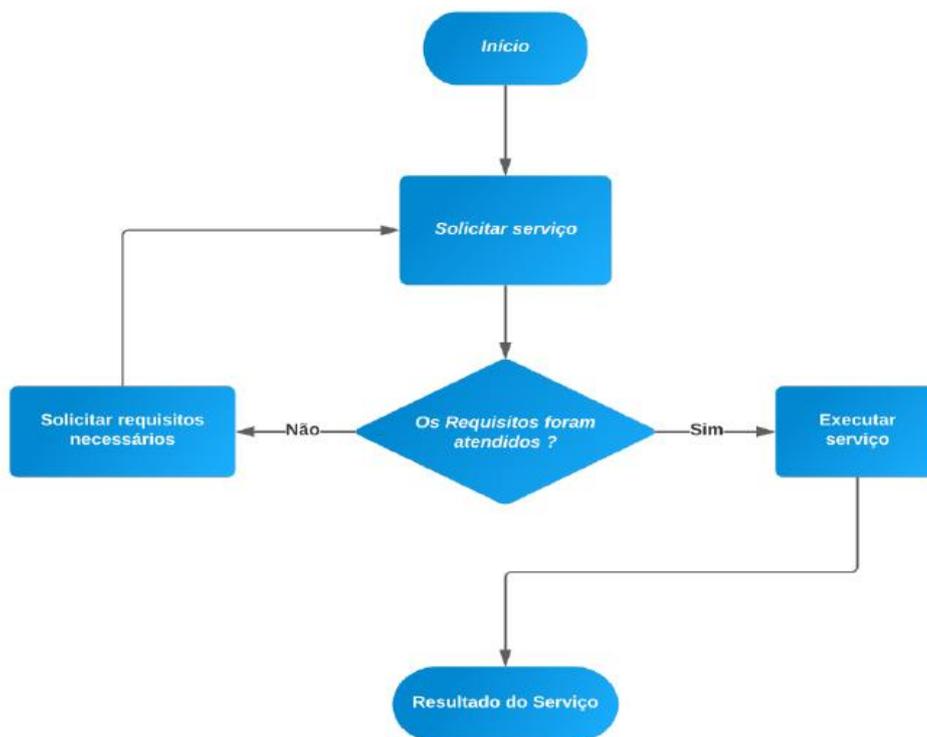
## **Ouvidoria e Serviços de acesso informação**

A Câmara Municipal de Massaranduba/PB presta um excelente trabalho recebendo dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos. Recebe reclamações e sugestões, catalogados e discutidos durante as sessões ordinárias, que são transmitidas ao vivo. Nosso objetivo é continuar prestando esse serviço com dedicação, atendendo aos anseios da população e procurando facilitar ainda mais o contato entre ela e o poder público.

## **Requisitos/Documentação Necessária**

- 1 - Acessar a página inicial da Câmara em <https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>
- 2- Clicar no ícone de Ouvidoria ou e-SIC localizado no início da página

## **Etapas do Serviço**





**ESTADO DA PARAÍBA  
CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA  
(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**

**CNPJ: 10.743.482/0001-23**

**E-mail: [camaramassarandubapb@gmail.com](mailto:camaramassarandubapb@gmail.com)**

## **Porta da Transparência**

**Descrição do Serviço:** Apresentar os indicadores financeiros (receitas e despesas), também permita qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral, como diárias, verbas indenizatórias, folha de pagamento, transferências, pagamentos e demais atos oficiais.

**Requisitos:** Ter acesso à Internet;

**Documentos:** Não há;

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online, através do endereço <https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>, clicando no ícone de nome Transparência;

**Principais etapas para processamento do serviço:** imediato, em tempo real;

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato;

**Forma de prestação do serviço:** Através do sítio <https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>

## **Site Institucional**

**Descrição do Serviço:** Ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo.

**Requisitos:** Acesso à internet.

**Documentos:** Não há.

**Formas e informações necessárias para acessar:** Online através do endereço <https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real



**ESTADO DA PARAÍBA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE MASSARANDUBA**  
**(CASA EDSON DA SILVA MEIRA)**  
**CNPJ: 10.743.482/0001-23**  
**E-mail: camaramassarandubapb@gmail.com**

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: Imediato**

**Forma de prestação do serviço: Online no sítio eletrônico**

**<https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>**

## **Pesquisa de Satisfação**

**Descrição do Serviço:** Pesquisa de satisfação é um questionário eletrônico usado para avaliar e/ou mensurar a satisfação da população quanto a qualidade da prestação dos serviços públicos no âmbito legislativo.

**Requisitos:** Ter acesso à internet;

**Documentos:** Não há;

**Formas e informações necessárias para acessar:** online através do sítio institucional;

**Principais etapas para processamento do serviço:** Imediato, em tempo real;

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:** Imediato;

**Forma de prestação do serviço:** Online no sítio eletrônico

**<https://camaramassaranduba.pb.gov.br/>**

**Massaranduba/PB, 12 de maio de 2025.**